



La Communauté de Communes Tarn-Agout a œuvré pour doter le territoire de 2 France Services, Situées à Lavaur & Saint Sulpice-la-Pointe



Les conseiller(e)s France Services vous accompagnent sur diverses **démarches administratives**
EN LIGNE, de 1^{er} NIVEAU ET qui concernent **UNIQUEMENT** les **partenaires signataires** de la charte :



**PROCHE DE VOUS,
PROCHE DE CHEZ VOUS**

France Titres (Agence Nationale des Titres Sécurisés)



- Réalisation de démarches en ligne pour :
- Création espace ANTS ou France Connect,
- pré-demande de CNI ou de passeport,
- prendre rendez-vous sur le site pour le relevé d'empreintes,
- carte grise (certificat d'immatriculation) d'un véhicule (cession, changement d'adresse, etc.),
- permis de conduire (1^{ère} demande, code NEPH, récupération, etc.),
- demande d'un permis international, échange permis de conduire étranger contre un permis français,

Direction Générale des Finances Publiques (DGFiP)



- réaliser sa déclaration de ressources « simple » auprès des impôts,
- être informé sur le prélèvement à la source et son articulation avec l'impôt sur le revenu,
- éditer un double de l'avis d'imposition,
- déclarer l'occupation de ses locaux dans "gérer mes biens immobiliers",
- acheter un timbre fiscal,
- signaler un changement de revenu,
- signaler un changement de situation (divorce, décès, retraite) pour mise à jour du taux de prélèvement...

Exemple des démarches réalisables en ligne en France Services (avec ou sans Conseiller) relatives à :

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

- présenter les démarches en ligne pouvant être effectuées depuis le compte Ameli (Web ou appli),
- activer votre compte ameli si vous êtes à l'aise avec le numérique,
- demander une carte Vitale et/ou une carte européenne d'assurance maladie (CEAM)
- télécharger, éditer ou imprimer une attestation de droits, un relevé d'indemnités journalières, un relevé fiscal,
- demander la Complémentaire santé solidaire (C2S),
- réaliser un changement de situation : changement d'adresse, RIB, coordonnées, ...
- déposer une première demande d'aide médicale d'Etat,
- Information sur diverses démarches en ligne (pension d'invalidité, suivi de vos remboursements de soins...)
- être accompagné sur le dispositif Mon espace santé (MES)...



Assurance Retraite (CARSAT)

- compléter et déposer une demande de retraite ou demande de réversion,
- suivre l'avancement du dossier de retraite (suivi de la demande, de la messagerie, poser une question à un conseiller, fournir les documents demandés),
- demander une attestation de paiement,
- faire une estimation de l'âge et du montant de la retraite,
- déclarer un changement d'adresse,
- demander, télécharger un relevé de carrière..



Mutualité Sociale Agricole (MSA)

- déclarer une grossesse, la naissance d'un enfant,
- réaliser ou demander une simulation pour les aides au logement (APL, ALF, ALS),
- AAH, allocation éducation de l'enfant handicapé, allocation journalière présence parentale, allocation journalière proche aidant,
- demander une allocation veuvage, une pension de réversion,
- déposer une demande de RSA,
- consulter un calendrier de paiement de pension, attestation de paiement de pension,
- compléter et déposer un dossier de demande de réversion,
- compléter et déposer un dossier de retraite,
- demander, télécharger ou mettre à jour un relevé de carrière...



santé
famille
retraite
services

Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

- réaliser une demande de RSA/Prime d'Activité ou une déclaration trimestrielle de ressources,
- être accompagné dans les demandes d'aides au logement (APL, ALF, ALS),
- déclarer un changement de situation : adresse, coordonnées, situation professionnelle, situation familiale...
- déclarer une séparation, un décès,
- faire une demande d'allocation journalière de présence parentale,
- informer sur le fond de solidarité pour le logement...



Exemple des démarches réalisable en ligne en France Services (avec ou sans Conseiller) relatives à :



France Travail (ex Pôle Emploi)

- s'inscrire en tant que demandeur d'emploi,
- actualiser chaque mois sa situation,
- découvrir le site francetravail.fr, les services en ligne et les applications de France Travail,
- accéder à son espace personnel en ligne et y suivre ses démarches,
- échanger en ligne avec son conseiller France Travail (envoi de documents, prise de rendez-vous en ligne...),
- réaliser un entretien en visio avec son conseiller France Travail,
- être informé sur l'agence France Travail la plus proche et sur ses horaires d'ouverture,
- être informé sur les services, les aides, les évènements et les formations proposées par France Travail.



Point Justice

- présenter les différents interlocuteurs du domaine juridique (lieu d'accès au droit, professionnels du droit, associations d'aide aux victimes, Bureau d'aide aux victimes, Service d'accueil unique du justiciable, CDAD, Maison de la justice et du droit, conciliateur, point-justice, médiateur...),
- présenter le site justice.fr et le numéro unique de l'accès au droit le 30 39...



La Poste

- réaliser un changement d'adresse
- réexpédier et faire suivre son courrier
- Créer mail laposte.net

Exemple des démarches réalisables en ligne en France Services (avec ou sans Conseiller) relatives à :



France Rénov

- création espace en ligne,
- accompagnement scan justificatifs,
- orientation vers partenaires dédiés (Rénov Occitanie, OPAH, etc.),
- consultation liste de entreprises RGE,



Chèque énergie

- présentation des conditions d'éligibilité et d'utilisation possible du Chèque énergie,
- aide à la création du compte sur le site internet [Chèque énergie](#),
- accompagnement des bénéficiaires dans leurs démarches et orientation vers une aidée dédiée.
- réclamation chèque non reçu,



Urssaf (Cesu, Pajemploi)

- pour les particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, bénéficier des dispositifs Cesu + ou Pajemploi + et pour les adhérents au Cesu, de bénéficier de l'Avance immédiate du crédit d'impôt ;
- pour les salariés des particuliers employeurs adhérents au Cesu ou à Pajemploi : créer un compte en ligne, imprimer et télécharger les bulletins de paie notamment pour bénéficier des droits auprès de France Travail ;
- pour les auto-entrepreneurs : être accompagné dans l'utilisation des services en ligne comme la déclaration du chiffre d'affaires ou la demande d'attestation et être orienté vers des offres de service adaptées comme Mes Premiers Mois avec l'Urssaf, Help ou Cessation d'activité.

INFO IMPORTANTE :

Le/la conseiller(e) France Services vous accompagne sur vos démarches en ligne depuis VOS PROPRES ESPACES DE CONNEXION.

SEULS les intervenants **OU** techniciens respectifs de chaque partenaire signataire de la charte France Services sont habilités à consulter vos dossiers et informations personnelles connues et déclarée auprès de chaque opérateur.

Outils à disposition des Conseillers France Services :

- Réseau spécial France Services en lien avec chaque partenaires signataires de la charte et **réservé aux demandes urgentes**,
- Création d'un mandat « Aidants-Connect »,
- Aide à la création d'une adresse mail pour l'utilisateur,
- Aide à la réinitialisation d'un mot de passe, de codes d'accès, etc.
- Mise en relation ou orientation vers l'organisme dédié

Possibilité de réaliser vos démarches administratives en ligne en totale autonomie :

- Un ordinateur avec connexion internet,
- une connexion wifi,
- une imprimante, scanner et photocopieur,
- Un espace confidentiel pour les rendez-vous en visio,
- Une permanence en France Services de certains partenaires

Nous rencontrer

Nous contacter

**1 territoire,
2 espaces France Services**

LAVAU

Espace Saint-Roch

2, rue de l'Abattoir

05 63 83 12 89

franceservices.lavaur@cc-tarnagout.fr

SAINT-SULPICE-LA-POINTE

Espace Sicard Alaman

11, chemin de la Planquette

05 63 34 80 74

franceservices.st-sulpice@cc-tarnagout.fr



*Les espaces intercommunaux France Services sont gérés
par la Communauté de Communes Tarn-Agout*

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES TARN-AGOUT

Espace Ressources - Rond-point de Gabor

81370 Saint-Sulpice-la-Pointe

05 63 41 89 12 • accueil@cc-tarnagout.fr

Suivez-nous sur :
www.cc-tarnagout.fr

